



## องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

รายงานผลการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน

ติดต่อ

99 หมู่ที่ 6 ตำบลทับพริก อำเภอรัญประเทศ  
จังหวัดสระแก้ว 27120 โทร. 03-7543433



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก อำเภอรัญประเทศ โทร. ๐-๓๗๕๔ ๓๔๓๔

ที่ สก.๗๓๒๐๑/๐๑๖ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๕๐ ราย ตามรายละเอียดแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๒๘ คน

๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๘ คน  
๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน  
๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๖ คน

๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๒๙ คน รับราชการ จำนวน ๑๐ คน  
ค้าขาย จำนวน ๘ คน อื่น ๆ จำนวน จำนวน ๓ คน


๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๖ คน  
อาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔ คน  
ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	๔๓ (๘๖)	๔ (๘)	๓ (๖)	-	-
๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	๔๒ (๘๔)	๖ (๑๒)	๒ (๔)	-	-
๓. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	๔๐ (๘๐)	๗ (๑๔)	๓ (๖)	-	-
๔. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	๔๑ (๘๒)	๕ (๑๐)	๔ (๘)	-	-
๕. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	๔๕ (๙๐)	๔ (๘)	๒ (๔)	-	-
๖. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	๔๖ (๙๒)	๓ (๖)	๑ (๒)	-	-
๗. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	๔๕ (๙๐)	๓ (๖)	๒ (๔)	-	-


รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๘. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กองช่างเพียงใด	๔๓ (๘๖)	๔ (๘)	๓ (๖)	-	-
๙. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เพียงใด	๔๒ (๘๔)	๕ (๑๐)	๓ (๖)	-	-
๑๐. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน เพียงใด	๔๕ (๙๐)	๓ (๖)	๒ (๔)	-	-
<b>เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)</b>	<b>(๘๖)</b>	<b>(๙)</b>	<b>(๕)</b>	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)   
(นางสาวลำดวน กุลทอง)  
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

.....

ลงชื่อ   
(นางสมจิตร พันสี)  
ตำแหน่ง ครู รักษาราชการแทน


ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

.....

ลงชื่อ   
(นายวิชัย มณีจันทร์)  
ผู้อำนวยการกองช่าง  
รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

คำสั่ง.....

ลงชื่อ   
(นางรัตนกร พุฒเส็ง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้านต่างๆ จำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๕๐ คน ผลปรากฏ ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๒๘ คน  
๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๘ คน  
๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน  
๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๖ คน  
๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๒๙ คน รับราชการ จำนวน ๑๐ คน  
ค้าขาย จำนวน ๘ คน อื่น ๆ จำนวน จำนวน ๓ คน  
๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๖ คน  
อาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔ คน  
ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	๔๓ (๘๖)	๔ (๘)	๓ (๖)	-	-
๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	๔๒ (๘๔)	๖ (๑๒)	๒ (๔)	-	-
๓. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	๔๐ (๘๐)	๗ (๑๔)	๓ (๖)	-	-
๔. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	๔๑ (๘๒)	๕ (๑๐)	๔ (๘)	-	-
๕. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	๔๕ (๙๐)	๔ (๘)	๒ (๔)	-	-
๖. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	๔๖ (๙๒)	๓ (๖)	๑ (๒)	-	-
๗. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	๔๕ (๙๐)	๓ (๖)	๒ (๔)	-	-

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๘. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กองช่างเพียงใด	๔๓ (๘๖)	๔ (๘)	๓ (๖)	-	-
๙. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เพียงใด	๔๒ (๘๔)	๕ (๑๐)	๓ (๖)	-	-
๑๐. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน เพียงใด	๔๕ (๙๐)	๓ (๖)	๒ (๔)	-	-
<b>เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)</b>	<b>(๘๖)</b>	<b>(๙)</b>	<b>(๕)</b>	-	-

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางรัตนากร พุฒเส็ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์  
ในการให้บริการประชาชน  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผล  
การประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ประชาชนในตำบลทับพริก และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบ  
ประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก  
อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก  
อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๒	๔๔
หญิง	๒๘	๕๖
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
๐ - ๑๘ ปี	๐	๐
๑๙ - ๒๕ ปี	๘	๑๖
๒๖ - ๓๐ ปี	๗	๑๔
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๓๘
๔๑ ปีขึ้นไป	๑๖	๓๒
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๓. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๒๙	๕๘
รับราชการ	๑๐	๒๐
ค้าขาย	๘	๑๖
อื่นๆ	๓	๖
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๔. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๒๓	๔๖
มัธยมศึกษา	๖	๑๒
อาชีวศึกษา	๗	๑๔
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔	๘
ปริญญาตรี	๑๐	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)



**ตารางที่ ๒** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	๔๓ (๘๖)	๔ (๘)	๓ (๖)	-	-
๒	ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	๔๒ (๘๔)	๖ (๑๒)	๒ (๔)	-	-
๓	ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	๔๐ (๘๐)	๗ (๑๔)	๓ (๖)	-	-
๔	ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	๔๑ (๘๒)	๕ (๑๐)	๔ (๘)	-	-
๕	ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	๔๕ (๙๐)	๔ (๘)	๒ (๔)	-	-
๖	ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	๔๖ (๙๒)	๓ (๖)	๑ (๒)	-	-
๗	ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	๔๕ (๙๐)	๓ (๖)	๒ (๔)	-	-
๘	ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด	๔๓ (๘๖)	๔ (๘)	๓ (๖)	-	-
๙	ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด	๔๒ (๘๔)	๕ (๑๐)	๓ (๖)	-	-
๑๐	เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด	๔๕ (๙๐)	๓ (๖)	๒ (๔)	-	-
<b>เฉลี่ย</b> (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)		<b>(๘๖)</b>	<b>(๙)</b>	<b>(๕)</b>	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ลำดับที่สอง คือ ใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลัง และความเสียสละในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ลำดับที่สาม คือ อาคารและสถานที่ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่าง คิดเป็นร้อยละ ๘๖ และเรียงตามลำดับ คือ ด้านความสะอาดของสถานที่ และการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๔ ด้านอุปกรณ์ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒ และด้านภูมิทัศน์ คิดเป็นร้อยละ ๘๐

**๖. สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจและการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖



## ๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ เอกสารคู่มือการจัดเก็บภาษีควรเพิ่มรายละเอียด อ่านแล้วเข้าใจง่าย
- ๗.๒ ควรประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีให้มากขึ้น
- ๗.๓ ควรเพิ่มช่องทางการชำระภาษีที่ง่ายและสะดวก
- ๗.๔ ควรเพิ่มบุคลากรในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๗.๕ ควรประชาสัมพันธ์การให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๗.๖ ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อแจ้งเหตุ
- ๗.๗ ควรมีการจัดภูมิทัศน์และมุมบริการต่างๆให้สะอาดอยู่เสมอ

การนำข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์ หรือปรับปรุงบริการงานจัดเก็บรายได้ (กองคลัง)

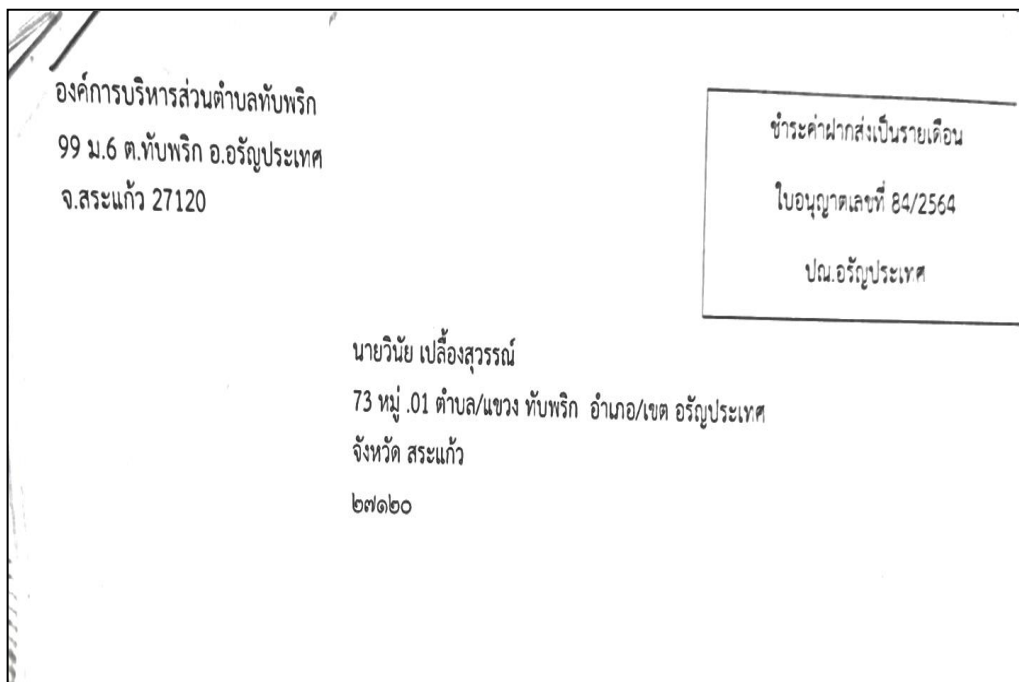
๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้



๒. มีการประชาสัมพันธ์การเข้ารับบริการงานจัดเก็บรายได้ ผ่านช่องทางต่างๆมากขึ้น  
๒.๑ เว็บไซต์ อบต. ทับพริก (www.thapprik.go.th)

ลำดับที่	หัวข้อข่าว	ไฟล์	วันที่เผยแพร่	ผู้เข้าชม
1	คู่มือบริหารราชการ		[ 1 พ.ค. 2565 ]	7
2	คู่มือการปฏิบัติงาน-ผู้ชำนาญการกองช่าง		[ 1 พ.ค. 2565 ]	12
3	คู่มือปฏิบัติงานการช่างและบัญชี		[ 1 พ.ค. 2565 ]	4
4	คู่มือโสต		[ 1 พ.ค. 2565 ]	6
5	คู่มือการปฏิบัติงานการราชการ		[ 1 พ.ค. 2565 ]	3
6	คู่มือการปฏิบัติงานเก็บรายได้		[ 29 พ.ค. 2564 ]	108

๒.๒ แจ้งทางไปรษณีย์



๒.๓ แจ้งเมื่อมีการประชุมประจำเดือนและประชาคมในชุมชน



๓. มีช่องทางการชำระภาษีที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น

๓.๑ จัดลำดับเข้ารับบริการกับเจ้าหน้าที่โดยจับบัตรคิว ณ จุดบริการ



๓.๒ มีบริการชำระค่าภาษีโดยการโอนผ่านบัญชีหน่วยงานโดยตรง



การนำข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์ หรือปรับปรุงบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สำนักปลัด)

๔. มีบุคลากรในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเหมาะสม พร้อมให้บริการประชาชน

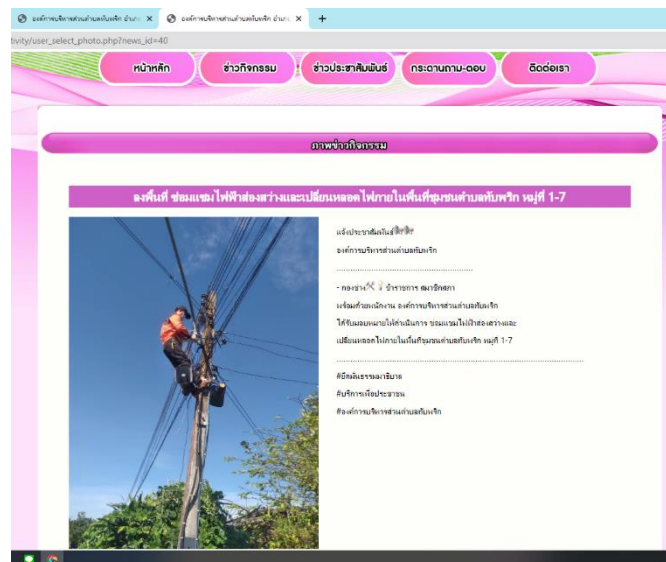
ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ-สกุล
	นายวรณารท สุทธิชื่น ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปฏิบัติงาน
	นายนาดิศักดิ์ ทำกิจการ ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมาบรรเทาสาธารณภัย
	นายบุญมี นางาม ตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา



๕. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยผ่านช่องทางต่างๆมากขึ้น  
๕.๑ จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยผ่านเว็บไซต์ อบต. ทับ  
พริก (www.thapprik.go.th)



๕.๒ ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเว็บไซต์ อบต. ทับพริก  
(www.thapprik.go.th)

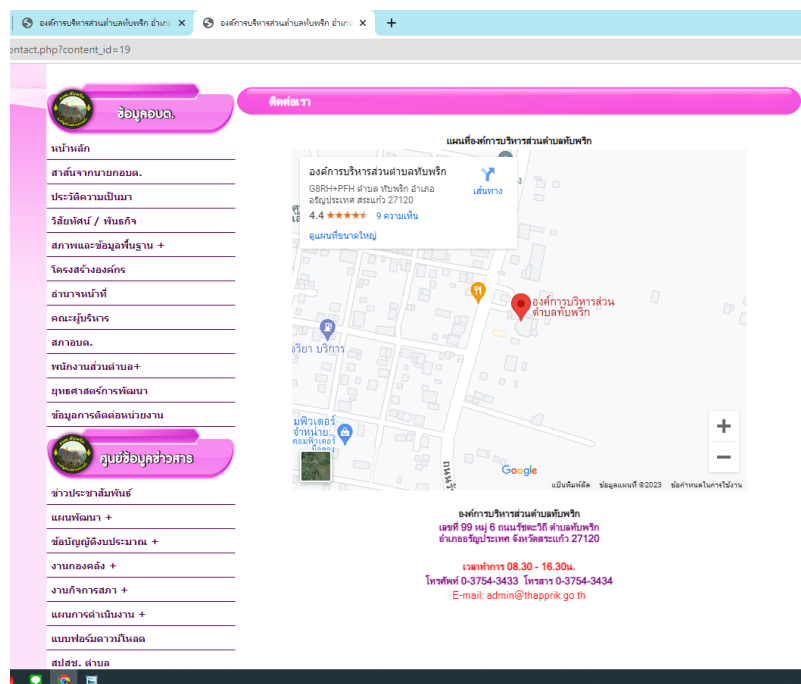


### ๕.๓ แจ้งเมื่อมีการประชุมประจำเดือนและประชาคมในชุมชน



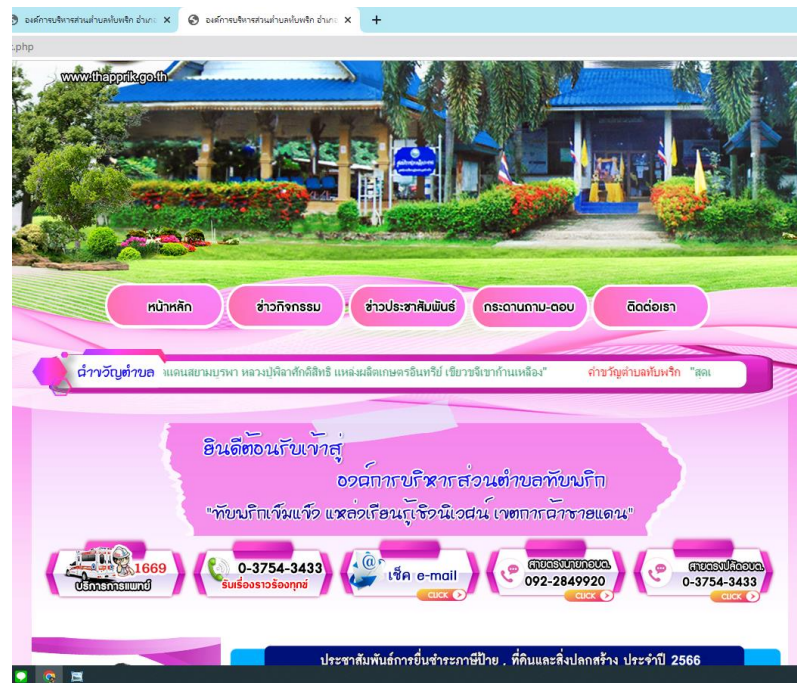
### ๖. มีช่องทางการติดต่อแจ้งเหตุ

๖.๑ แจ้งเหตุด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว





๖.๒ โทรสายตรงแจ้งเหตุ ตามหมายเลขที่ขึ้นบนเว็บไซต์ อปต. ทับพริก (www.thapprik.go.th)



๗. การจัดภูมิทัศน์และมุมบริการต่างๆให้สะอาดอยู่เสมอ  
ก่อนทำ (Before) มุมให้บริการด้านการอ่านและภายในสำนักงานไม่เป็นระเบียบ



หลังทำ (After) จัดกิจกรรม ๕ ส. ภายในอาคาร และปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน





๒. การจัดภูมิทัศน์และมุมบริการต่างๆให้สะอาดอยู่เสมอ (ต่อ)



จัดมุมส่งเสริมการอ่านสำหรับประชาชนผู้มารับบริการและเพิ่มเอกสารให้เป็นระเบียบ



**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก อำเภออรัญประเทศ  
จังหวัดสระแก้ว ประจำปี พ.ศ. 2565**

\*\*\*\*\*

**ตอนที่ 1**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  0 - 18 ปี  19 - 25 ปี  26 - 30 ปี  
 31 - 40 ปี  41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ  เกษตรกร  รับราชการ  
 ค้าขาย  อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา  
 ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  อาชีวศึกษา  
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

**ตอนที่ 2**

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด					
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด					
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด					
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด					
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด					
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด					
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด					
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด					
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด					
10. เจ้าหน้าที่ที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด					

**ตอนที่ 3** ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....  
 .....  
 .....  
 .....

# ภาคผนวก

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก อำเภออรัญประเทศ  
จังหวัดสระแก้ว ประจำปี พ.ศ. 2565**

\*\*\*\*\*

**ตอนที่ 1**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ             ชาย             หญิง
2. อายุ             0 - 18 ปี     19 - 25 ปี     26 - 30 ปี  
                          31 - 40 ปี     41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ         เกษตรกร     รับราชการ  
                          ค้าขาย         อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา  
                          ประถมศึกษา             มัธยมศึกษา             อาชีวศึกษา  
                          อนุปริญญาหรือเทียบเท่า     ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี

**ตอนที่ 2**

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	/				
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	/				
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	/				
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	/				
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด			/		
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	/				
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	/				
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด			/		
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด	/				
10. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด	/				

**ตอนที่ 3** ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....