



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ปีงบประมาณ พ.ศ.2566



องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก
อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก...โทร. ๐ ๓๗๕๕-๓๔๓๓

ที่ สก.๗๓๒๐๑/-...วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทับพริก

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่าการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก มีคะแนนรวมร้อยละ ๘๔.๐๔ อยู่ในระดับ B นั้น

ข้อเท็จจริง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก รายละเอียดการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีดังนี้

๑. การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วย
 - (๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนร้อยละ ๘๕.๙๒
 - (๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนร้อยละ ๗๒.๓๖
 - (๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนร้อยละ ๗๙.๖๓
 - (๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนร้อยละ ๗๙.๖๓
 - (๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนร้อยละ ๖๙.๕๗
๒. การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย
 - (๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนร้อยละ ๘๑.๗๔
 - (๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนร้อยละ ๘๒.๕๓
 - (๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนร้อยละ ๗๓.๘๔
๓. การประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วย
 - (๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนร้อยละ ๙๓.๑๔
 - (๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีคะแนนร้อยละ ๙๓.๗๕

จากผลการประเมินดังกล่าวพบว่า มีตัวชี้วัดที่มีค่าร้อยละที่ต่ำ ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไข นำผลการประเมินดังกล่าวมาวิเคราะห์ว่ามีประเด็นใดบ้างที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๑. การประเมิน.../.....

๑. การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ดังนี้
 - (๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนร้อยละ ๗๒.๓๖ ✓
 - (๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนร้อยละ ๗๙.๖๓
 - (๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนร้อยละ ๖๙.๕๗ ✓
๒. การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ดังนี้
 - (๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนร้อยละ ๘๑.๗๔
 - (๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนร้อยละ ๘๒.๕๓
 - (๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนร้อยละ ๗๓.๘๔ ✓

ข้อกำหนด ระเบียบ มติ ครม และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ กำหนดว่าการปฏิบัติงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการ นั้น หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นควร

- นำขั้นตอนหรือวิธีการ ไปปฏิบัติเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น
- แจ้งทุกสำนัก/กองทราบ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวลำตวน กุลทอง)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นายบุญเหลือ บุญมุย)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น...../....

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายบุญเหลือ บุญผุย)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/สั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

.....
.....
.....

- ทราบ -

(ลงชื่อ)



(นางรัตนกร พุดเส็ง)

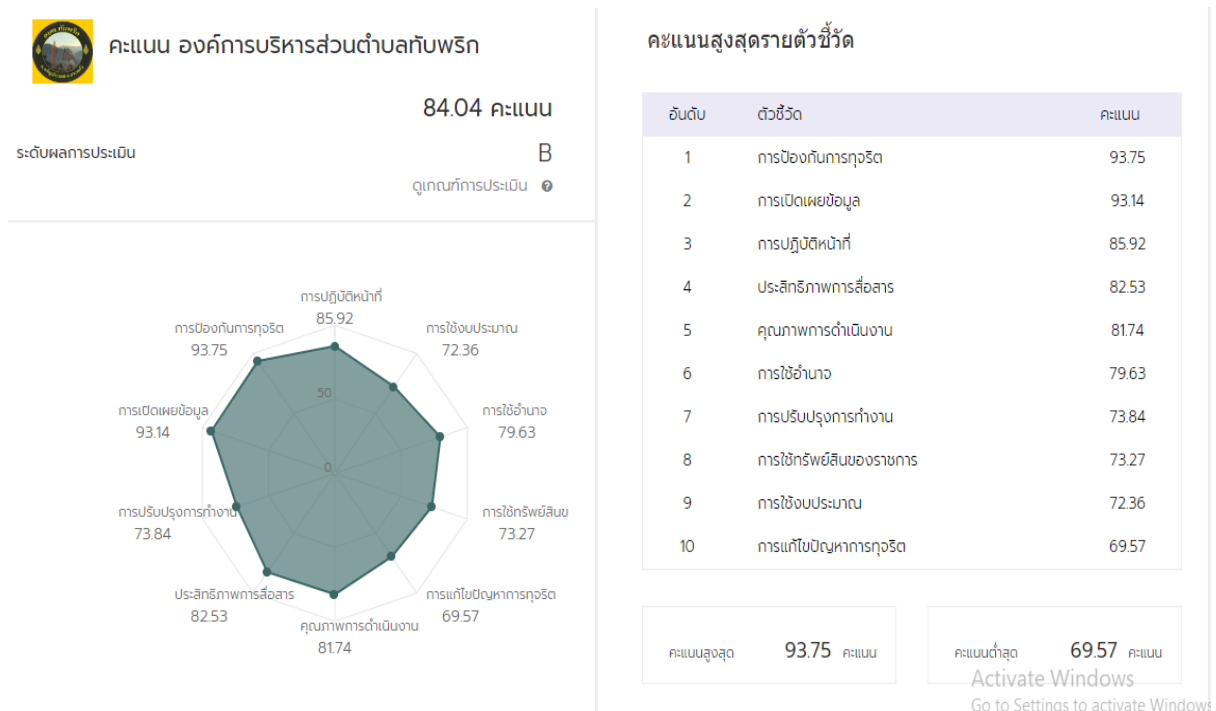
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ ๘๔.๐๘ คะแนน



**จากผลการประเมิน คณะกรรมการที่ปรึกษาที่ ได้ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในประเด็น ดังต่อไปนี้
ระดับ B**

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่พอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมี ความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๔.๐๔ คะแนน

ข้อเสนอแนะ IIT: หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มี ผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ i๒๘ และ i๒๙

-ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีแผนผังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการแผนผังการทุจริต การ ตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้ รับทราบ

-ประเด็น หน่วยงานของท่านไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอก เรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรมีผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการแผนผัง การทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตมาเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบ

ข้อเสนอแนะ EIT: หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานใน ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ e๑๑ และ e๑๔

-ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพ ดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีหรือจากมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสรวมถึง สามารถ สรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าว เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชน รับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

-ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ - สอบถาม โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มา ติดต่อหรือรับบริการ

ข้อเสนอแนะ OIT: หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ) -๐๒๔ แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีรายละเอียด ๑) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ *หมายเหตุ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต้องระบุว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อออก

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส) -๐๓๐ แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต) -๐๓๘ แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการดำเนินการที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. วิเคราะห์ผลการประเมิน

ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง

จากผลคะแนน พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๒.๓๖ คะแนน การใช้งบประมาณจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๒. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๗๙.๖๓ คะแนน การใช้อำนาจของผู้บริหารด้าน การบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๓. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๓.๒๔ คะแนน จัดทำคู่มือและ ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลติดตามตรวจสอบการยืม คืน และการลงโทษ อย่างเคร่งครัด

๔. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๖๙.๕๗ คะแนน การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการ ประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๕. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๑.๗๔ คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการ ฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๖. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๒.๕๓ คะแนน ประสิทธิภาพการ สื่อสารจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการ ปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๗. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๓.๘๔ คะแนน การปรับปรุงการทำงาน สร้าง กระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๔. อุปสรรค/ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส

อุปสรรค/ปัญหาในการดำเนินงาน

ด้วยบุคลากรที่มีอยู่มีจำนวนน้อยแต่ปริมาณงานมีมาก บางคนรับผิดชอบหลายหน้าที่ ทำให้บางครั้งงานเกิดการล่าช้า ไม่เป็นปัจจุบัน และไม่มีหัวหน้าคอยกำกับดูแล ข้าราชการที่มีอยู่ต้องรักษาราชการแทนในหลายตำแหน่ง ซึ่งในตำแหน่งที่รักษาราชการแทนก็ไม่ได้มีความรู้ ความเข้าใจ หรือความชำนาญในด้านนั้น ๆ เช่น ผู้อำนวยการกองช่าง ต้องมารักษาราชการแทนปลัด รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองคลัง เป็นต้น ทุกคนจึงมุ่งแต่ทำงาน จนไม่ได้ใส่ใจในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขาดการประชาสัมพันธ์ การลงข้อมูลไม่ครบถ้วน

ข้อเสนอแนะ

๑. เร่งดำเนินการสรรหาบุคลากรตามแผนอัตรากำลังหรือดำเนินการจ้างเหมาบุคลากรภายนอกเพื่อช่วยงานก่อน
๒. ควรแจ้งประชาสัมพันธ์ และสร้างจิตสำนึกให้มีความสำคัญในด้านการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อทบทวน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานฯ และเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการ ประเมิน ITA ใน ปีถัดไป	สำนักปลัด	ตลอดปี ๒๕๖๖	รายงานผล และติดตามประเมินผล การดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ
พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน การให้บริการ ประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด	- ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน - ทบทวน ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน - จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - จัดกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนได้ หลายช่องทาง	สำนักปลัด และทุกกอง	ตลอดปี ๒๕๖๖	๑ ครั้ง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน	- ให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนร่วมเข้ามามีส่วนได้เสียในการพัฒนาการดำเนินงาน	ทุกกอง	ตลอดปี ๒๕๖๖	รายงานผลและติดตามประเมินผล การดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	จัดให้มีช่องทางในการบริการ ข้อมูล ข่าวสาร ตามมาตรา ๙ ของ พระราชบัญญัติ ข้อมูล ข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะ ตาม แนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทางเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และ ช่องทางอื่น ตามความเหมาะสม เพื่อให้ ประชาชนสามารถ ตรวจสอบ และสืบค้นข้อมูลที่ ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่าง สะดวกและรวดเร็ว	สำนักปลัด	ตลอดปี ๒๕๖๖	๑ ครั้ง